

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «Коралл»
Востриков В. Ю.



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) применяется в дополнение к Политике ООО «Коралл» в отношении обработки персональных данных. Политика описывает типы cookie-файлов («cookies»), цели их использования, то, как именно Оператор обрабатывает данные, собранные в процессе использования посетителями веб-сайта korallastr (далее — сайт) и официальных групп в мессенджерах и официальных страниц в социальных сетях Клиники (далее — сайт, мессенджеры и социальные сети вместе именуются интернет-ресурсами), а также способы, с помощью которых можно отказаться от обработки cookies.

При первом посещении с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра предоставляется баннер, предупреждающий посетителей сайта об осуществлении сбора cookies на сайте и запрашивающий Ваше согласие на обработку cookies. Нажимая кнопку «Принять» или продолжая пользоваться сайтом, Вы даёте своё согласие на обработку Ваших cookies. Вы также можете отказаться от обработки cookies, однако такой отказ может привести к некорректной работе сайта.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта стоматологии ООО «Коралл» (далее — Администрация сайта)» — уполномоченные сотрудники по управлению сайтом, действующие от имени стоматологии ООО «Коралл», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Оператор персональных данных» (далее — Оператор) — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие обработку персональных данных. Оператором обработки персональных данных, поступающих с сайта korallastr и интернет-ресурсов ООО «Коралл», является ООО «Коралл» (ИНН 3017041402, КПП 302501001, ОГРН 1043001838550, юридический адрес: 414000, г. Астрахань, ул. Кирова, д. 54, 2-й этаж, пом. 51).

1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. «Пользователь сайта стоматологии ООО «Коралл» (далее — Пользователь)» — лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети Интернет и использующее сайт стоматологии ООО «Коралл».

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.8. «Cookie» — небольшие файлы, которые создаются и сохраняются браузером при посещении сайтов. Cookie-файлы позволяют отслеживать качество работы сайтов и сервисов и характеристики их использования. Cookies используются в целях улучшения работы сайта, сохранения информации о текущем визите пользователя на сайт, в целях обеспечения более удобной и безопасной работы, а также для статистики и аналитики.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта и интернет-ресурсов ООО «Коралл» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта стоматологии ООО «Коралл».

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту стоматологии и интернет-ресурсам ООО «Коралл». Клиника не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте стоматологии ООО «Коралл».

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта и интернет-ресурсов стоматологии ООО «Коралл».

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта стоматологии ООО «Коралл» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте стоматологии ООО «Коралл» или при записи на приём через форму для записи на сайте стоматологии ООО «Коралл».

«Коралл», а также при запросе данных через официальные группы в мессенджерах и официальные страницы в социальных сетях Клиники.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте стоматологии ООО «Коралл» и включают в себя следующую информацию:

- имя;
- номер телефона.

3.3. Клиника защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP-адрес;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Клиника осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация, не оговорённая выше (используемые браузеры и операционные системы и т. д.), подлежит надёжному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных п. п. 5.2 и 5.3 настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя включает в себя следующее:

- связь с Пользователем, в том числе для разрешения заданного Пользователем вопроса и предоставления запрошенной Пользователем информации;
- уведомление Пользователя по электронной почте;
- оказание Пользователю всесторонней и эффективной консультативной поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием интернет-ресурсов Клиники.

4.2. ООО «Коралл» осуществляет обработку сведений о Пользователях сайта и других интернет-ресурсов (в том числе персональных данных) в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

4.3. На сайте применяется сервис для анализа посещаемости сайтов — «Яндекс.Метрика» от ООО «Яндекс» (далее — «Яндекс»). Данный сервис использует так называемые «cookie»: текстовые файлы, которые сохраняются на компьютере пользователя и позволяют анализировать использование им сайта.

4.4. Информация об использовании сайта, сгенерированная с помощью файлов «cookie» (включая IP-адрес пользователя, дату и время посещения сайта, тип браузера и операционной

системы, тип и модель мобильного устройства), может отправляться, в том числе, на сервер «Яндекс» и сохраняться там.

4.5. «Яндекс» на основании соглашений с ООО «Коралл» обрабатывает полученную информацию для анализа использования сайта, составления отчётов об активности посетителей и оказания ООО «Коралл» других услуг, связанных с использованием сайта и Интернета.

4.6. В подавляющем большинстве случаев сопоставление получаемых данных с конкретным лицом невозможно, и такая цель не ставится. Получаемые данные обрабатываются только с целью анализа эффективности веб-ресурса (скорость загрузки, маршрут пользователей), оценки медийных, поисковых и социальных рекламных каналов; анализа конверсии и адаптации сайта к бизнес-целям, а также оценки количества «мобильного» трафика. Никакой другой анализ данных не производится, кроме обработки для получения статистических сведений со строгим соблюдением условий конфиденциальности и анонимности.

4.7. Сведения о том, как отключить сбор сведений о Пользователе с использованием сервисов «Яндекс.Метрика», приведены на сайте компании.

4.1.8. Предоставление Пользователю с его согласия обновлений услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени стоматологии ООО «Коралл».

4.1.9. Осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки, отзыва согласия субъектом персональных данных либо наступления иных оснований для прекращения обработки, если более длительный срок хранения не предусмотрен законодательством Российской Федерации, договорами или необходимостью защиты прав и законных интересов Оператора.

5.3. Сайт обрабатывает полученные данные, в том числе с использованием метрических программ, таких как Яндекс.Метрика, Яндекс Вебмастер, Пиксель VK (top.mail.ru). Третьи лица не имеют доступа к cookies сайта. Третьи лица (например, Yandex, VK и т. п.), которые собирают cookies, имеют собственные политики использования cookies. Пользователь может подробнее ознакомиться с политикой конфиденциальности Яндекс и политикой конфиденциальности Пиксель VK, а также узнать, как можно отказаться от их аналитических cookie-файлов. По умолчанию настройки большинства браузеров позволяют принимать cookie-файлы, однако Пользователь может отказаться от обработки cookie-файлов через настройки используемого браузера. В таком случае сайт будет использовать только те cookie-файлы, которые необходимы для функционирования сайта. Необходимо учесть, что если

Пользователь решит удалить cookie, то в этом случае настройки и предпочтения на сайте будут утеряны.

5.4. В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой персональных данных Пользователя или реализацией прав субъекта персональных данных, Пользователь может связаться с администрацией ООО «Коралл», направив запрос на электронную почту, указанную на сайте.

5.5. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.6. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.7. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.8. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом стоматологии ООО «Коралл», официальными группами в мессенджерах и официальными страницами в социальных сетях Клиники.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных п. п. 5.2 и 5.3 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его

законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. п. 5.2, 5.3 и 7.2 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственности, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта стоматологии ООО «Коралл» и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на сайте стоматологии ООО «Коралл», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

9.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на сайте в футере: «Информация и документы» — «О клинике» — «Политика конфиденциальности» по адресу: korallastr.

9.4. Администрация сайта стремится всеми доступными способами обеспечить безопасность пользования сайтом стоматологии ООО «Коралл».